



Årsrapport 2022
Redernes Krisecenter Fyn

Alexander McClellan, Administrationschef, Landskontoret
Line Buus Mohr, Faglig koordinator, Redernes Krisecenter Fyn

Forord

Året der er gået på Redernes Krisecenter Fyn

Når vi ser tilbage på 2022 har nøgleord som udvikling og fremtid gjort sig gældende. Året har været spændende og travlt til i slutningen af året at give tid til fordybelse.

I 2022 har vi indskrevet 94 unikke kvinder på Redernes Krisecenter Fyn, og i foråret og sommeren havde vi gennem flere måneder en belægning på 100 pct. Et billede der minder meget om det vi så i 2021. Kvinderne vi møder er massivt voldsudsatte, og for 40 pct. af de indskrevne kvinder registrerer vi 3 eller flere voldsformer. Samtidig kæmper mange af kvinderne med misbrug, hvor særligt alkohol går igen hos de kvinder, vi har indskrevet i løbet af året, efterfulgt af hash og centralstimulerende stoffer (f.eks. kokain, amfetamin og speed). Ikke alle kvinder, der er indskrevet på Redernes Krisecenter Fyn, har en misbrugsproblematik, da nogle kvinder indskrives på baggrund af en psykisk lidelse, der medfører et behov for anden hjælp og andre rammer, end de mange øvrige krisecentre har mulighed for at tilbyde. Uanset hvilken kvinde der træder ind ad døren, fastholder vi et højt ambitionsniveau, drager omsorg i nuet, tager hånd om fremtiden, og går den ekstra mil, når det er nødvendigt.

Den gennemsnitlige belægningsprocent var i 2022 på 84,7 pct. Særligt første halvår af 2022 bar præg af en konstant høj belægningsprocent, mens den var faldende i løbet af sidste halvår. Særligt sidst på året oplevede vi en lav belægning over en længere periode samt færre henvendelser.

Som det også var tilfældet i 2021, er alkohol fortsat det mest udbredte rusmiddel, blandt de kvinder vi indskrives. Afhængigheden er for mange af kvinderne blevet altoverskyggende i deres liv, og har været deres overlevelse gennem en lang periode med vold og modgang, hvorfor vi skal turde tænke kreativt og ud af boksen. Vi skal i vores tilgang forsøge på bedste vis at sætte os ind i deres situation, betragte afhængigheden som en strategi og turde gå alternative veje. Det er ofte der, vi finder løsninger og håb. Mange af de kvinder, vi indskrives, har været inde og ude af behandlingssystemet, har mistet orienteringen, og desværre også ofte mistet troen på at livet kan se anderledes ud. Vi ved, at de kvinder vi møder besidder et mod og en styrke, som med den rette tilgang og indstilling kan frembringe en øget selvværdsfølelse og livskvalitet.

Men vi oplever desværre også, at de kvinder vi indskrives på krisecentret, har en følelse af håbløshed, har mistet troen på deres værd, og tit og ofte har følt sig misforstået eller ikke taget seriøst af systemet. Her har vi i 2022 erfaret, at et styrket samarbejde med politiet har gjort en kæmpe forskel for flere af vores kvinder. Gennem et trygt og dialogbaseret samarbejde og tilgang til kvindernes situation, særligt med fokus på volden, har vi erfaret, at politiets indsats på Redernes Krisecenter Fyn har bidraget til, at kvinderne oplever en øget følelse af tryghed og at blive taget seriøst. De begynder at tro på "deres sag", og at volden ikke er et livsvilkår – ej heller i vores retssamfund.

I starten af året åbnede Redernes Krisecenter Midtjylland, et lignende § 109-tilbud, der ligeledes henvender sig til voldsudsatte kvinder med samtidig misbrugsproblematik. Fra første færd har vi haft et tæt, konstruktivt og positivt samarbejde med Redernes Krisecenter Midtjylland, hvor der deles erfaringer, viden og ideer. Alt sammen med det formål at skabe en endnu skarpere indsats og viden til gavn for vores fælles målgruppe. Vi arbejder for, at dette samarbejde ligeledes prioriteres højt i 2023, og at vi får skabt et kollegialt- og fagligt fællesskab.

Samarbejde har ligeledes været en høj prioritet i forhold til vores øvrige lokale samarbejdspartnere og vil ligeledes være et fokus i 2023. Både samarbejde vedrørende rusmiddelbehandling, psykolog samt et smidigt og konstruktivt samarbejde med kvindernes hjemkommuner. Vi ønsker hele tiden at blive klogere på vores lokale samarbejdspartneres tilbud og indsatser, og hvorvidt disse indsatser kan flettes sammen med vores

krisecenterindsats med det formål at skabe en endnu mere helhedsorienteret indsats, hvor kvinden er i centrum, og aktørerne omkring hende går i samme retning.

I den forbindelse ønsker vi at rette en særlig tak til alle vores samarbejdspartnere, som løsningsorienteret og åbensindet griber de bolde, vi sender afsted med et fælles formål om at skabe langtidsholdbare løsninger for målgruppen. Den tilgang er med til at gøre en kæmpe forskel for kvinderne.

Vi ser dog desværre stadig et behov for et fortsat fokus på de kvinder der foruden volden lider af en psykisk lidelse. Kvinderne kan være udfordret i at navigere i spændingsfeltet mellem det rationelle og deres egen oplevede virkelighed, og denne tilstand kan ydermere være trigget af den vold, de har været udsat for. Vi håber derfor, at en øget opmærksomhed på psykiatrien også vil komme vores kvinder til gavn, og forhåbentlig vil bidrage til en mere smidig vej ind i det psykiatriske system i de kommende år. Derudover ser vi gerne en indsats, der er mere vedholdende i at fastholde de mest udsatte kvinder i relevant behandling. Det, mener vi, er vigtigt for at skabe de bedst mulige vilkår for de allermost udsatte kvinder.

At have fokus på de bedste vilkår for målgruppen har ligeledes betydet, at kompetenceudvikling har været en høj prioritet i 2022, da vi hele tiden ønsker at udvikle os både i forhold til vores faglige og menneskelige tilgange. I 2022 har alle fastansatte personaler derfor gennemført et uddannelsesforløb i ACT (Acceptance & Commitment Therapy). ACT skal medvirke til at styrke vores faglige fokus og bistå kvinderne i at opdage og indse, hvad der er værdifuldt og betydningsfuldt for dem, samt skabe engagement og handling der hvor det er meningsgivende for den enkelte kvinde. Men kompetenceudvikling er en proces, og derfor er dette kun startskuddet på den faglige kompetenceudvikling, vi står overfor. I 2023 vil vi derfor have fokus på implementeringen af ACT, og hvordan denne faglige tilgang kommer ud og leve i vores hverdag og daglige arbejde med kvinderne.

Dette fokus taler ind i 2023, hvor vi blandt andet skal ansætte en ny daglig leder, der i tæt samarbejde med personalet skal sætte struktur og faglig retning på en arbejdsplads, hvor ord som fleksibilitet, omskiftelighed, høje følelsesmæssige krav og solid faglighed er vigtige kendetegn. En ansættelse vi i den grad ser frem til. I den forbindelse er det helt naturligt og på sin plads at rette en kæmpe tak mod både det faste personale og vikarerne, som hver dag leverer en vigtig og fantastisk indsats målrettet krisecentrets beboere igennem hele 2022. Ved årets begyndelse, hvor Corona i den grad bankede på døren igen, og medvirkede til massiv sygdom både blandt personale og beboere, udviste medarbejderne holdånd og rykkede sammen for at få hverdagen til at lykkes.

Året har ligeledes budt på ansættelse af vores "huslæge", som én gang om ugen kommer på Redernes Krisecenter Fyn og tilbyder kvinderne lægefaglig konsultation. Dette har længe været et stort ønske, da mange af kvinderne før indskrivning har været udfordret i at opsøge lægefaglig hjælp, og derfor er påvirket af somatiske problematikker, der ikke har været behandlet rettidigt. Et fokus på kvindernes somatiske problematikker understøttes ligeledes af vores fysioterapeut to gange ugentligt. I 2022 har vi ligeledes indledt et samarbejde med Apotekerforeningen med henblik på at styrke og kvalitetssikre vores sundhedsfaglige retningslinjer og procedurer.

Når en kvinde fraflytter Redernes Krisecenter Fyn, tilbydes hun efterværn. Efterværnet er en integreret del af krisecenterindsatsen, og er derfor primært telefonisk efterværn med jævnlige trivselssamtaler med kvinden efter fraflytning i en periode over 3 måneder. Vi erfarer desværre, at trivselssamtalerne sjældent kan stå alene, da det oftest er en stor mental og psykisk belastning for en kvinde, når hun pludselig står alene i en lejlighed - uden gardiner, uden lamper, ejendele i kasser og pludselig er helt alene, når problemerne banker på. Fra det ene øjeblik til det andet skal hun på egen hånd håndtere dét at være alene, håndtere følgevirkningerne efter volden, betale regninger og hvad der ellers kan opstå i en hverdag uden støtte fra personalet.

Vi erfarer, at det ofte er små ting der ikke handles på rettidigt, som kan skubbe kvinderne i en forkert retning, fordi de stadig er sårbare, og fordi deres situation stadig er skrøbelig. Af den grund har vi i 2023 en ambition

om at styrke vores efterværn og undersøge mulighederne for at udbrede den efterforsorg, der pt. kun eksisterer på herberg- og forsorgsområder, til også at dække krisecentrene.

Kommunikationsindsatsen vil derfor ligeledes være en høj prioritet, og noget af det vi ikke viger blikket fra i det kommende år. Vi vil gøre, hvad vi kan, for at sikre at kvinder udsat for vold kender deres rettigheder. På trods af misbrug og på trods af psykiske lidelser. At de kender deres ret til krisecenter og et liv uden vold. Kommunikationen kommer derfor både til at involvere udbredelse af viden gennem vores forskellige kommunikationsplatforme samt oplæg, foredrag eller deltagelse i netværk med samarbejdspartnere og øvrige fagpersoner.

Til sidst skal der lyde en stor og varm tak til Redernes Krisecenter Fyns bestyrelse, som altid står bag os og kvalitetssikrer tilbuddet med dygtige kompetencer og en solid indsats i og nysgerrighed på driften, økonomien og udviklingen.

God læselyst!



Mette Guul, Forstander

Faktaboks

Redernes Krisecenter Fyn er et landsdækkende krisecenter for voldsudsatte kvinder (§109), med særlig kompetence inden for misbrug og psykiske problemer. Krisecentret har eksisteret siden sommeren 2019.

Den faglige indsats på Redernes Krisecenter Fyn tager udgangspunkt i kvindernes voldsudsathed. Vi arbejder for at volden ikke bliver et livsvilkår for udsatte kvinder med andre sociale problemer. Vi tror derfor på forandring hos voldsudsatte kvinder, med fagligt afsæt i principperne *omsorg og nærvær, helhedssyn, tværfaglighed, inddragelse og faglig positiv nysgerrighed*.

Redernes Krisecenter Fyn arbejder med fire faser: *Visitationsfasen, Stabiliseringsfasen, Opholdsfasen og Udflytningsfasen*. Faserne skal medvirke til at skabe struktur, overskuelighed og motivation i kvindens ophold og indgår derfor som et centralt element i planlægningen og struktureringen af kvindens ophold. Dette sker i tæt samarbejde mellem kvinden og det tværfaglige team tilknyttet kvinden. Faserne skal ligeledes bidrage til at tydeliggøre forløbet samt de udviklingspunkter og målsætninger, som kvinden arbejder henimod.

I samarbejde med kvinden er vi nysgerrige på hendes visioner, drømme, forventninger og håb for fremtiden og begynder skridt for skridt at arbejde i den retning. Nogle kvinder ønsker at ophøre eller stabilisere misbruget, andre ønsker at starte en ny tilværelse et nyt sted i landet, og der er kvinder, der ønsker at starte på uddannelse i nærmeste fremtid. Ønskerne og drømmene er lige så forskellige som kvinderne, og derfor ser vi den individuelle tilgang som afgørende i vores arbejde og for udarbejdelsen af opholdsplanen. Fælles for kvinderne er, at de bevæger sig hen imod en fremtid uden vold.

Vi møder kvinder som - midt i kaos, sorg, misbrug og når livet slår hårdt - stadig ønsker at fastholde håbet om en bedre fremtid, også selvom de en gang imellem skal anstrenge sig for at holde fast i det. I perioder kan kvinderne have brug for, at vi som krisecenter tager over, og for en periode fungerer som et vikarierende håb, når livet virker for uoverskueligt, og når en bedre fremtid synes uden for rækkevidde. Når de har brug for det, er det dét, vi gør.

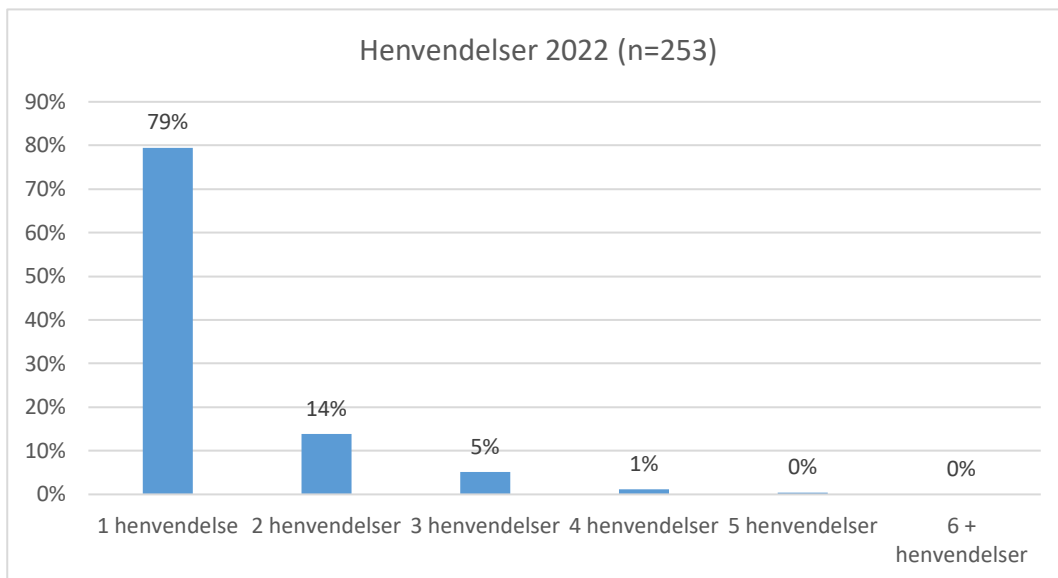
En gang imellem kan processen være så hård og vejen så uoverskuelig, at kvinden ikke ønsker at fortsætte krisecenteropholdet. Er det tilfældet, står vi klar, når hun er klar igen.

Medarbejdere på Redernes Krisecenter Fyn registrerer i et fælles journalsystem. Der dokumenteres både på aktivitets- og virkningsniveau samt en række baggrundsoplysninger på de indskrevne kvinder. Det præsenterede data i denne årsrapport er baseret på det dokumenterede data i det fælles journalsystem.

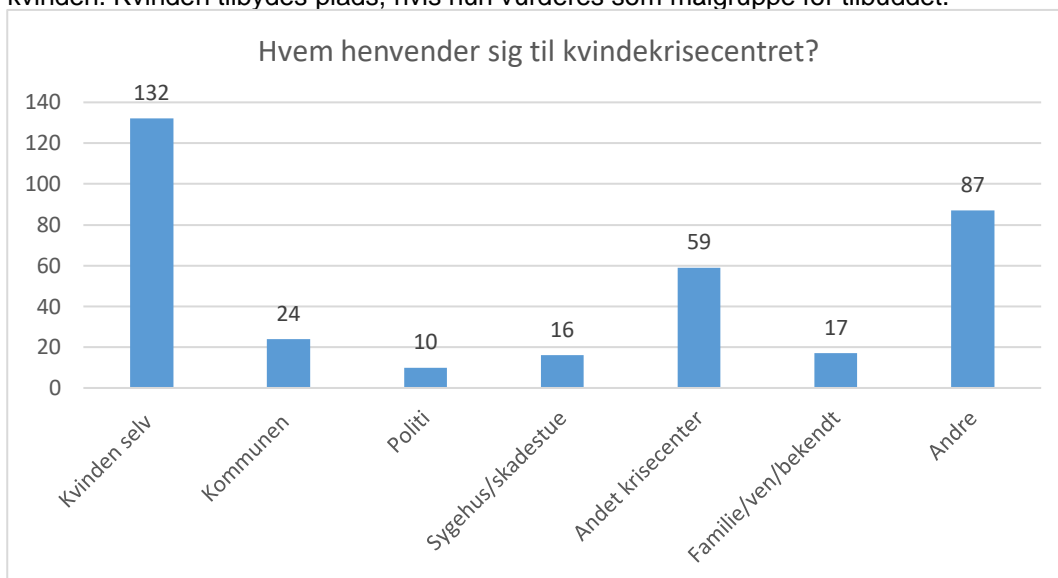
Henvendelser

Der er registreret i alt 329 henvendelser i perioden fordelt på 253 personer i 2022. Det er et sammenligneligt antal personer, men lidt færre henvendelser pr. person end i 2021.

Tabellen illustrer antal henvendelser pr. person.



294 af henvendelserne var forespørgsel om ledig plads, og i 263 af tilfældene har krisecentret haft plads til kvinden. Kvinden tilbydes plads, hvis hun vurderes som målgruppe for tilbuddet.



40 pct af henvendelserne til Redernes Krisecenter Fyn kommer fra den voldsudsatte kvinde selv. I 87 tilfælde er det registreret "Andre". "Andre" dækker blandt andet over væresteder, herberger og rusmiddelcentre.

Krisecentrets beboere

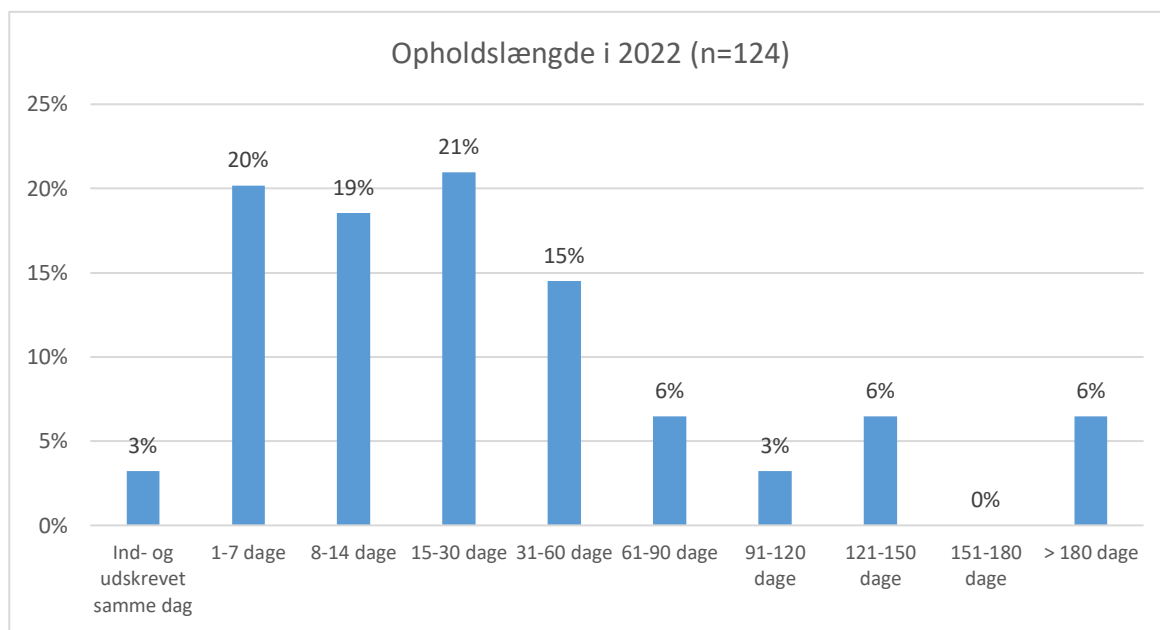
Der er registreret i alt **108 indskrivninger** på Redernes Krisecenter Fyn i 2022 fordelt på **94 unikke kvinder** – altså de kvinder, der er indskrevet i løbet af 2022.

I alt har der været **125 ophold** i løbet af 2022 fordelt på **107 unikke kvinder** – altså både indskrevne i 2022, og kvinder som er indskrevet tidligere, men som var indskrevet mindst én dag i 2022.

Antallet af ophold og indskrivninger ligner i høj grad registreringerne fra 2021.

12 kvinder er blevet indskrevet mindst to gange i løbet af 2022. Det maksimale antal indskrivninger, der er blevet observeret for en kvinde, er 3.

Den gennemsnitlige opholdslængde i løbet af 2022 er 46,9 dage pr. ophold. Opholdslængde udregnes som dage/døgn en beboer har været indskrevet. Det er ca. 5,5 dage færre end i 2021. Fordelingen på forskellige længder fremgår af figuren nedenfor. Bemærk at i disse beregninger indgår også kvinder, der stadig var indskrevet pr. 31.12.2021.



Anm.: Et ophold har forkert registreret start- og eller slutdato og udgår derfor i denne figur.

Hvis vi kun ser på længden af et fuldt forløb, dvs. beboere der er fraflyttet Redernes Krisecenter Fyn i løbet af 2022, får vi en reel gennemsnitlig opholdslængde på 53,1 dage (n=98).

Den gennemsnitlige belægningsprocent var på 84,7 pct. i 2022. Belægningsprocenten er beregnet på baggrund af regnskabstal.

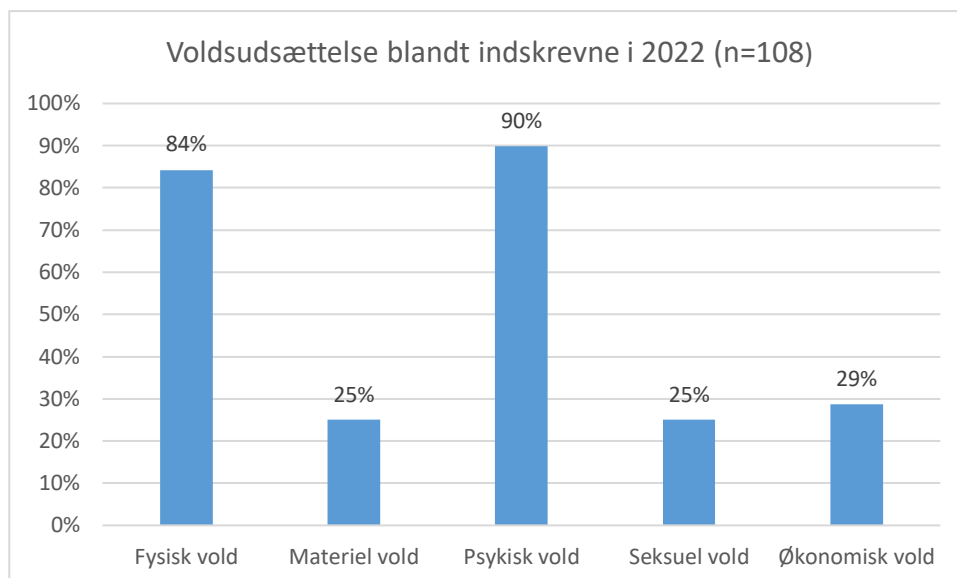
12 unikke kvinder har haft **12 efterværnsforløb** i 2022. Det gennemsnitlige antal dage i efterværn i 2022 er 98,1 dage. Dette inkluderer altså også forløb, som endnu ikke er afsluttede pr. 31.12.2021.

9 efterværnsforløb er blevet afsluttet i 2022 med en gennemsnitlig varighed på 142,2 dage.

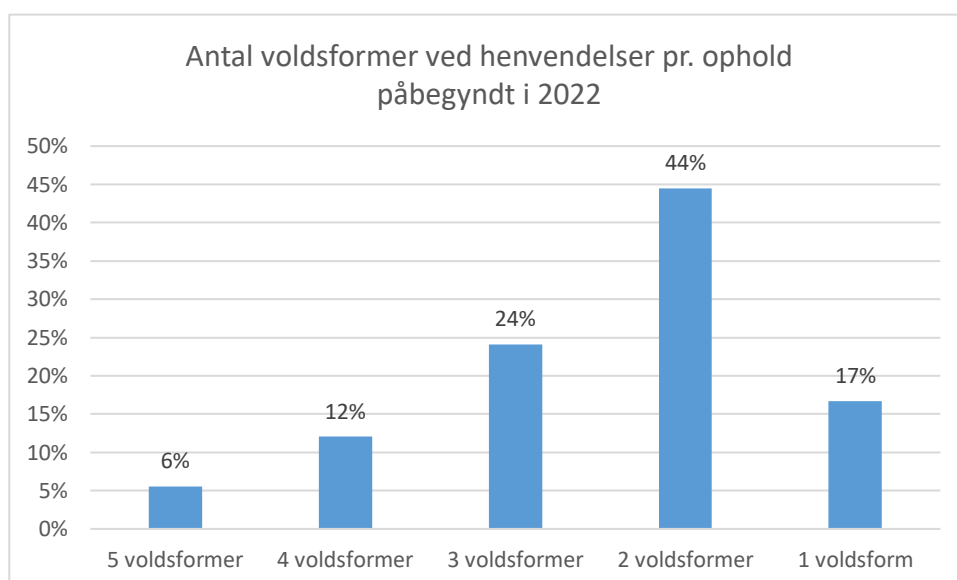
Vold

Redernes Krisecenter Fyn definerer vold ud fra fem voldsformer: fysisk vold, psykisk vold, seksuel vold, økonomisk vold og materiel vold. Ved indskrivning registreres en eller flere voldsformer.

Nedenstående figur illustrerer den vold, som statistisk er dokumenteret, at de indskrevne kvinder i 2022 har været udsat for som årsag til indskrivningen. Bemærk, at da der kan være tale om flere voldsformer, summerer procenterne ikke til 100.



I figuren nedenfor ses, hvor mange kvinder der er udsat for én eller flere af voldsformerne. I 42 pct af de påbegyndte ophold havde kvinderne været udsat for tre eller flere voldsformer.



Faktaboks

Fysisk vold er alle former for bevidste fysiske overgreb mod din krop. Den fysiske vold opfattes af de fleste som "den rigtige vold" – den vold, hvor man kan se de blå mærker og den, der forårsager umiddelbar fysisk smerte. F.eks. slag, skub, spark, blive kastet ind i en væg eller ned af trappen, at blive fastholdt eller forhindret i at sove eller spise.

Materiel vold er ødelæggelse af ting, f.eks. indbo og personlige ejendele. Volden har en hensigt og er velovervejet. Den materielle vold sker ofte i kombination med andre former for vold. F.eks. at rive fotos og tøj i stykker, smadre vinduer og døre, kaste ting mod kvinden eller ødelægge ejendele som betyder noget for kvinden. Materiel vold er også, hvis kvinden bliver tvunget til at forlade hjemmet uden ejendele eller forhindres i at få udleveret personlige ejendele.

Psykisk vold er den mest udbredte voldsform. Denne form for vold handler om kontrol og isolation og er ikke altid umiddelbar synlig for en udenforstående. Psykisk vold udvikler sig ofte over en længere periode og nedbryder kvindens selvværd. F.eks. direkte eller indirekte trusler eller at nedgøre kvinden – ofte i andres påhør. Skade, skræmme eller krænke kvinden ved at true, styre eller dominere hende. Lange perioder med afvisninger, tavshed, manipulation, kontrol af tøj, madvaner, adfærd, hvem hun omgås, og hvor hun opholder sig.

Seksuel vold er at være tvunget til en seksuel handling, som kvinden ikke ønsker eller ikke har lyst til. Der er tale om seksuel vold, når en person direkte eller indirekte tvinger kvinden til seksuelle handlinger. F.eks. gennemførelse af sex mod kvindens vilje, voldtægt eller andre seksuelle handlinger, f.eks. at være tvunget til at sove med mandens venner eller tvunget til prostitution. Den seksuelle vold dækker også over ubehagelige eller grænseoverskridende seksuelle berøringer.

Økonomisk vold indbefatter blandt andet at være nægtet adgang til penge, at skulle aflevere de penge kvinden selv tjener eller tigge og bede om penge til mad og lommepenge. F.eks. at voldsudøver forhindrer kvinden i at tage et arbejde, ikke har lov til at bestemme over egne penge, at voldsudøver overtager kvindens NemID eller kontrollerer hendes penge eller hvis voldsudøver sørger for at sætte kvinden i gæld.

Øvrige oplysninger om målgruppen

Redernes Krisecenter Fyn registrerer på oplysninger om alder, kommune, misbrugsproblematik, bolig, forsørgelsesgrundlag og prostitutionsadfærd. Disse oplysninger registreres for at få en grundlæggende viden om den gruppe kvinder, der henvender sig til krisecentret. Fælles for de kvinder vi har indskrevet i år 2022, er fortsat, at de er massivt voldsudsatte, generelt udsatte og med komplekse sociale problemer, når de træder ind ad døren på Redernes Krisecenter Fyn.

En stor andel af de kvinder, der indskrives på Redernes Krisecenter Fyn, er unge (under 30 år), og har foruden massiv voldsudsathed også udfordringer med hash eller alkohol. Ligeledes er mange af de indskrevne kvinder fra Region Syddanmark.

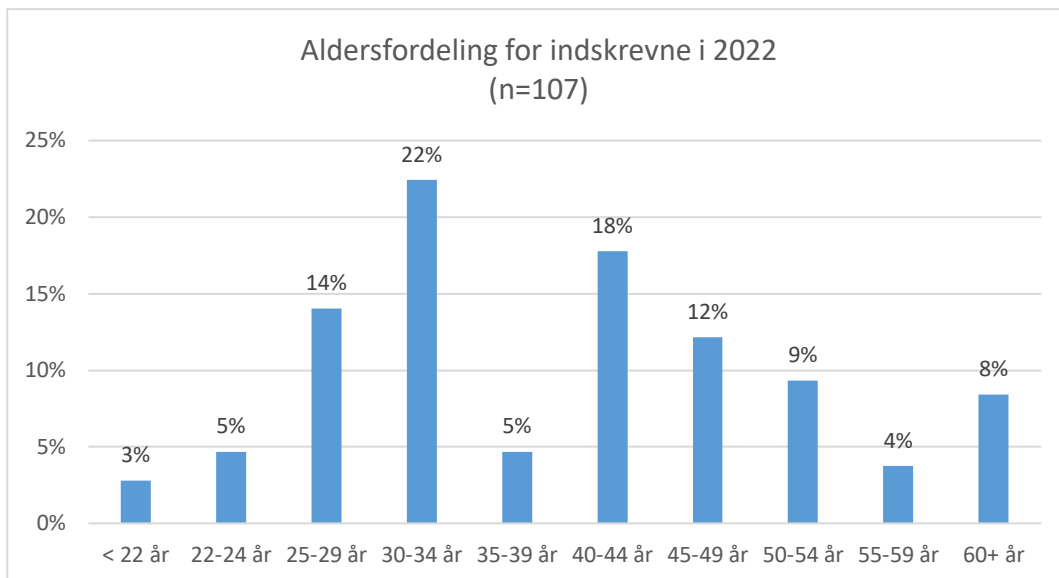
Omkring en femtedel af de indskrevne kvinder har ikke en misbrugsproblematik. Sammenlignet med 2021 er dette et fald. Dog var der i 2021 en stor andel af kvinderne, hvor deres misbrugsproblematik på indskrivningstidspunktet var ukendt. Dette kan både skyldes manglende registreringer samt begrænset viden om kvinden. Selvom størstedelen af de indskrevne kvinder har et misbrug, har vi et stort fokus på de kvinder der indskrives uden misbrug. Denne opmærksomhed skyldes, at vi desværre erfarer, at denne gruppe kvinder i mange tilfælde er særligt sårbare, da kendetegn for denne gruppe er en psykiatrisk problemstilling. En problemstilling kvinderne ofte ikke er i behandling for.

I 2022 har vi generelt haft en øget opmærksomhed på at registrere på målgruppens baggrundsoplysninger, da det kan bidrage til øget viden om målgruppen samt en skærpet opmærksomhed på de problematikker, der ses hos målgruppen. Samtidig har vi et konstant fokus på, at målgruppen hele tiden udvikler sig, hvilket kræver fleksibilitet og omstillingsparathed.

De præsenterede data i de kommende afsnit er registreringer på indskrivningstidspunktet, hvilket for langt de fleste kvinder er de oplysninger, de italesætter under indskrivningssamtalen. Vi erfarer, at de kommende uger ofte er vigtige, og at vi her bliver meget klogere på kvinden og hendes situation. Dette i takt med at hun bliver mere stabil og falder til ro.

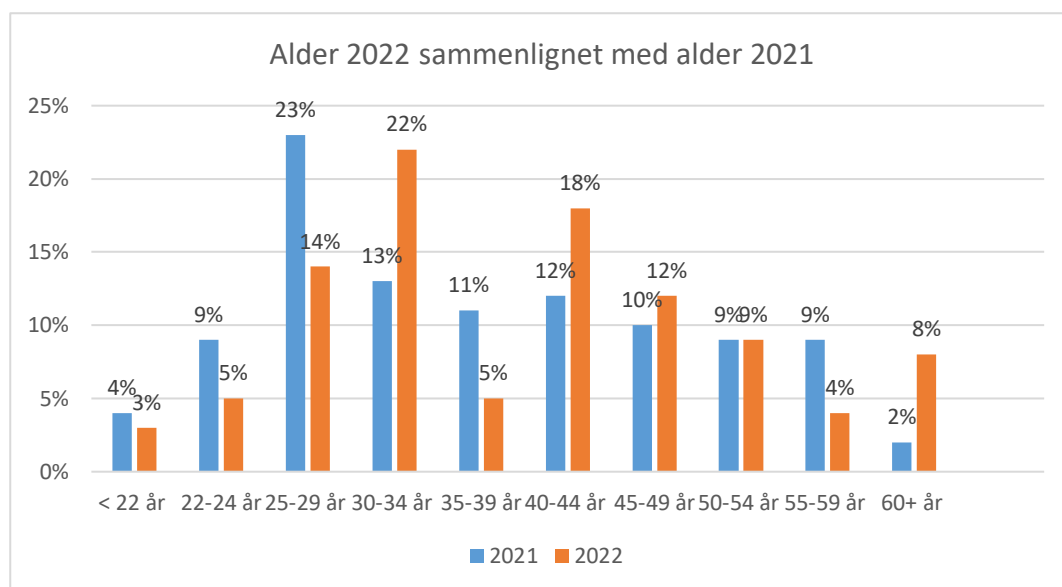
Alder

Herunder ses aldersfordelingen blandt de 107 ophold, der er påbegyndt i perioden og havde en korrekt indberettet fødselsdato.



Anm.: 1 bruger havde ikke korrekt angivet fødselsdato, hvorfor denne udgår.

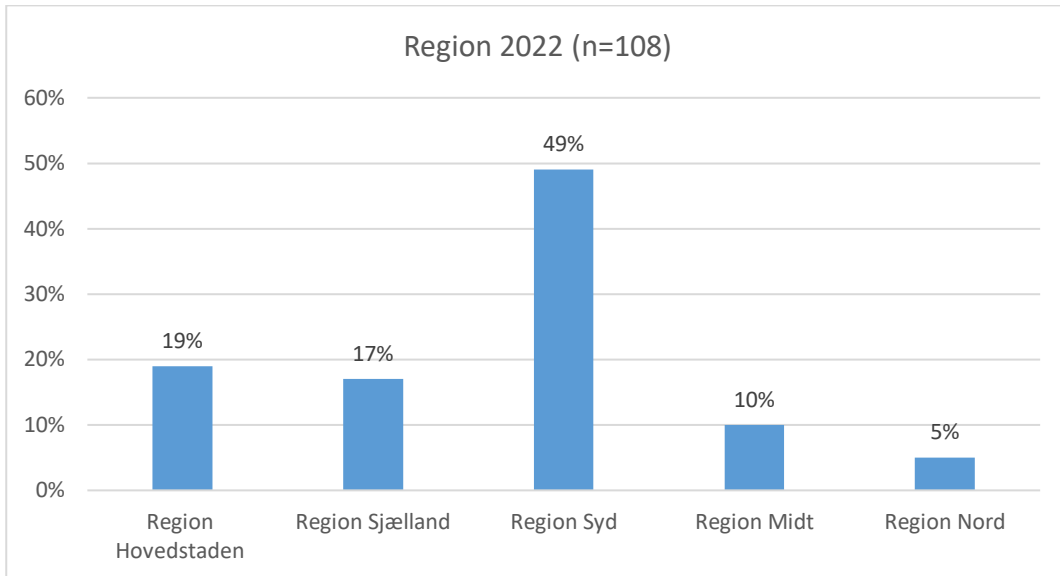
For 22 pct. af opholdene var kvinderne under 30 år, da de blev indskrevet, og i lige over halvdelen af opholdene var kvinden mindst 40 år, da hun blev indskrevet.



Der ses et fald i antallet af unge under 30 år i 2022 sammenlignet med 2021. Den registrerede alder er kvindens alder på indskrivningstidspunktet.

Landsdel

Redernes Krisecenter Fyn har haft kvinder fra 33 forskellige kommuner, som er blevet indskrevet i løbet af 2022. I figuren nedenfor ses den regionale procentfordeling. Særligt Københavns Kommune og Odense Kommune trækker op i Region Hovedstaden og Region Syddanmark.

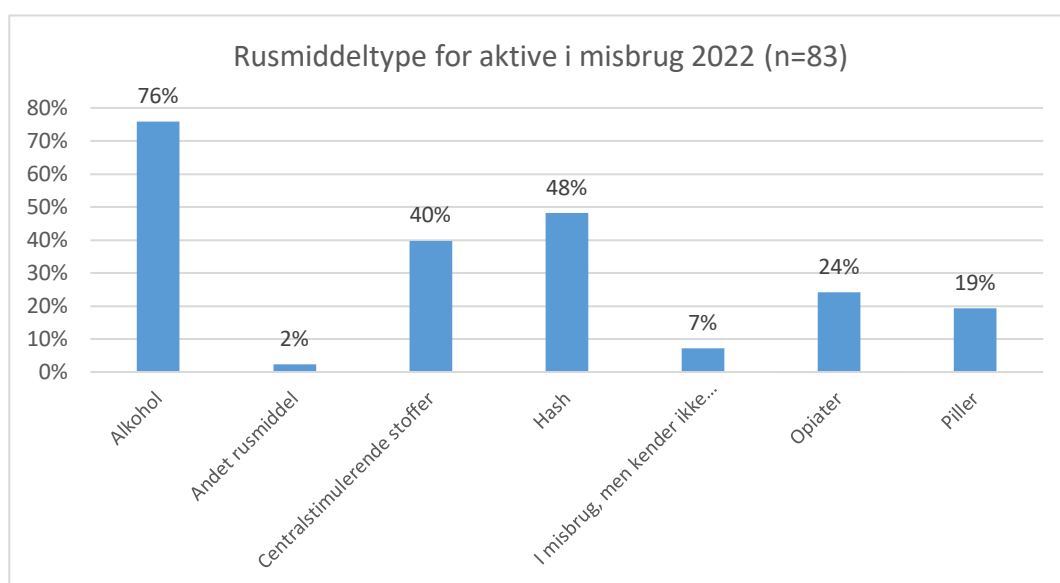


Der ses et mindre fald i andelen af kvinder fra Region Midt og Region Nord, hvilket formodentlig kan forklares med åbningen af Redernes Krisecenter Midtjylland.

Misbrugsproblematik ved indskrivning

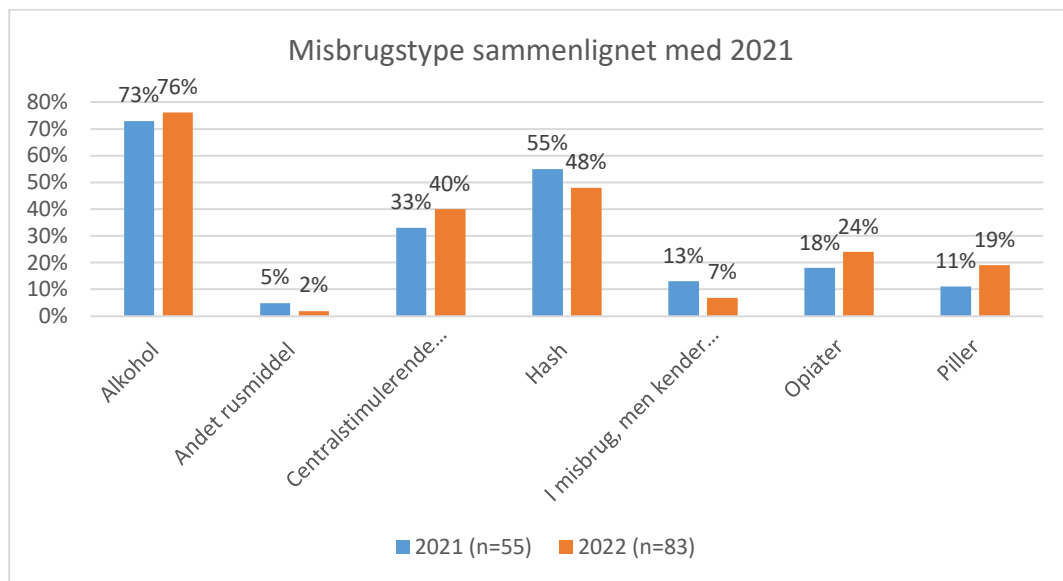
Redernes Krisecenter Fyn modtager kvinder med aktivt misbrug, kvinder i stabil misbrugsbehandling, tidligere misbrugsproblematik, men også kvinder uden misbrug. Vi arbejder ud fra en tilgang om, at misbruget har en årsag og derfor rummes på krisecentret. Denne tilgang mener vi, ligeledes kan give anledning til åbenhed og dialog med henblik på at finde andre veje i livet. Vi har til hensigt at skabe en kultur, hvor misbrugsproblematikken ikke anses som skamfuld og præget af stigmatisering. Det er vigtigt for os, at kvinderne bliver mødt med forståelse, således at kvinden forhåbentlig møder os med en større åbenhed omkring problematikken og indtaget af rusmidler.

83 af de indskrevne kvinder er i aktivt misbrug på indskrivningstidspunkt, hvilket svarer til 80 pct. 1 beboer er tidligere misbrugende, 6 har aldrig haft et misbrug, og for resten af beboerne er situationen uafklaret eller ukendt. For de aktivt misbrugende fordeler misbrug af rusmidler sig som angivet nedenfor:



Mange beboere har et misbrug af mere end én rusmiddeltype, og af samme grund summerer procenterne ikke til 100. Redernes Krisecenter Fyns primære formål er at arbejde aktivt med kvindernes voldsudsathed. Vi har derfor ikke en vision om, at kvinderne skal være stof-/alkoholfrie ved fraflytning, men at misbrugsproblematikken inddrages som en del af den helhedsorienterede tilgang. Dette vil dog altid være med udgangspunkt i kvindens egen motivation og sjældent på foranledning af krisecentret.

Særligt rusmiddeltyperne alkohol, hash og centralstimulerende stoffer er de mest udredte rusmidler i 2022. Dette var ligeledes tilfældet i 2021. Mere end trefjerdedele af de kvinder, der blev indskrevet med en misbrugsproblematik i 2022, havde et misbrug af alkohol på indskrivningstidspunktet.

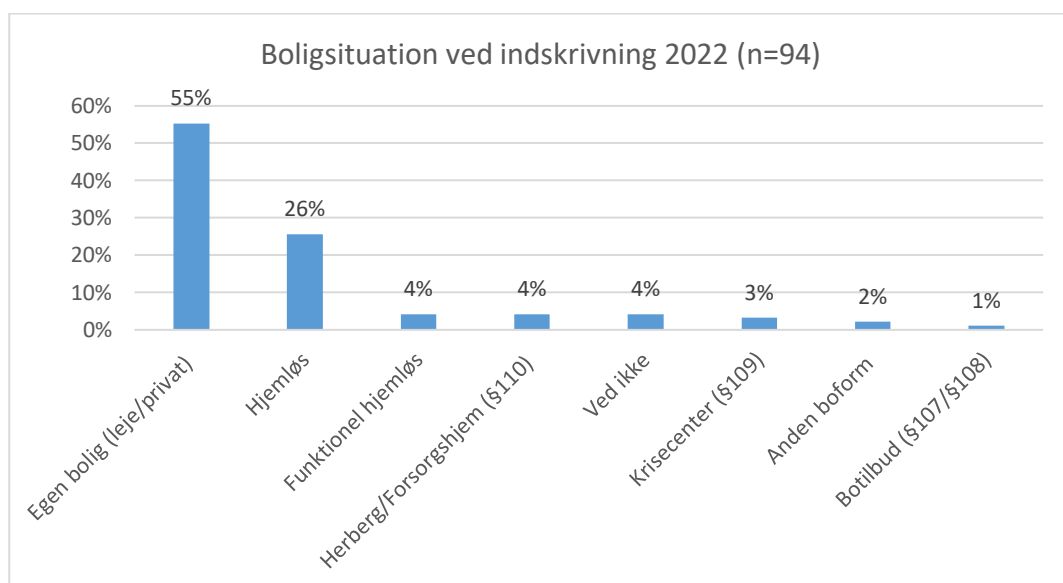


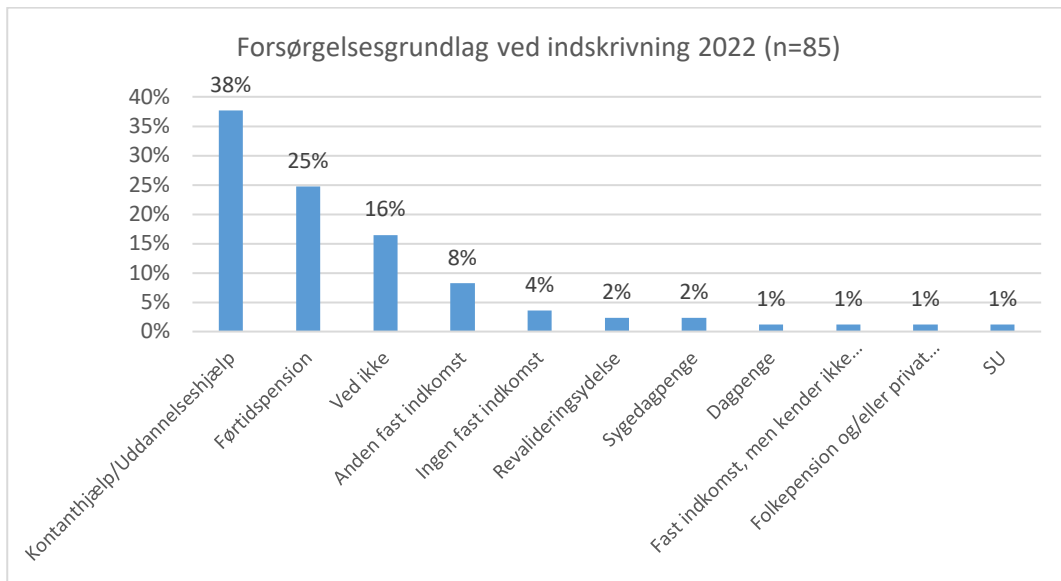
20 pct. af de indskrevne kvinder var på indskrivningstidspunktet ikke kendt med misbrug. Det er vores erfaring, at de kvinder der ikke er kendt med en misbrugsproblematik, henvises og indskrives på Redernes Krisecenter Fyn på grund af forskellige psykiske udfordringer, som ikke nødvendigvis er diagnosticeret/udredt.

Boligsituation og forsørgelsesgrundlag

Kvindens boligsituation og forsørgelsesgrundlag registreres ligeledes på indskrivningstidspunktet. Der registreres på den boligsituation, der gjorde sig gældende for kvinden på indskrivningstidspunktet og ligeledes i forhold til forsørgelsesgrundlaget. Kvindens situation kan ændre sig undervejs i opholdet, og derfor registreres der igen på udskrivningstidspunktet. Data for udskrivning fremgår dog ikke i nedenstående tabeller.

De to primære boligformer på indskrivningstidspunktet er egen bolig og hjemløshed. På trods af kvindens eventuelle hjemløshed, misbrugsproblematik og generelle udsathed, er det vigtigt for os at fastholde kvindernes rettighed til et krisecenterophold, når volden er den primære problematik i deres liv, og de har behov for akut hjælp og beskyttelse.

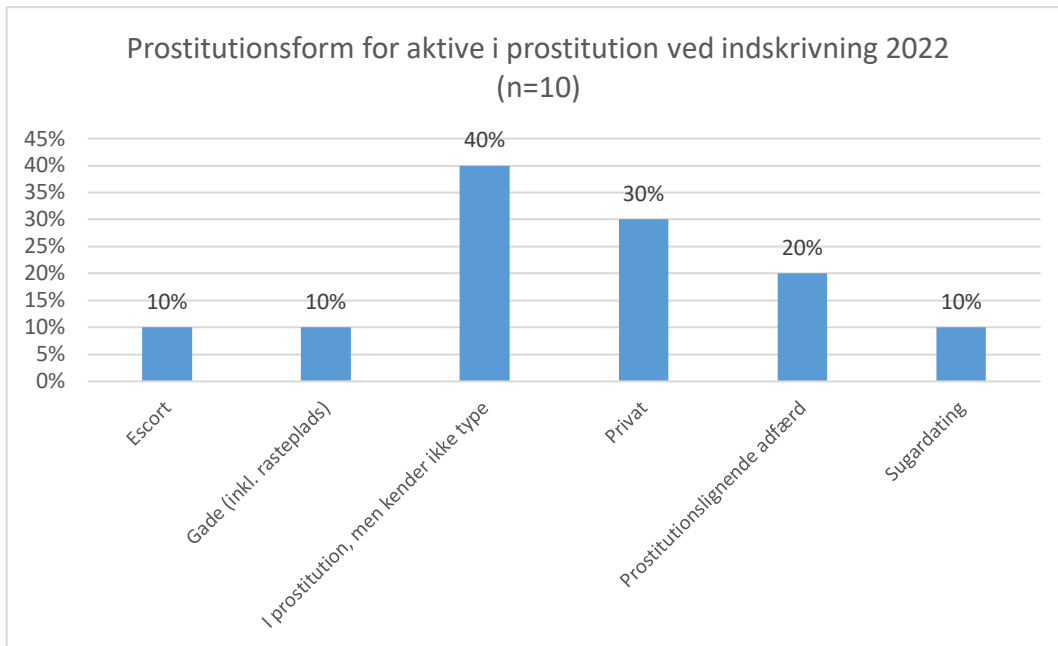




Jf. ovenstående model kender vi ikke kvindens indkomst i 16 pct. af tilfældene. Ofte erfarer vi, at kvinderne ikke selv kender deres forsørgelsesgrundlag, hvilket kan forklares med den sårbare og kaotiske situation, de har befundet sig i forud for indskrivning. Vi erfarer ligeledes, at kvinderne ikke har en indkomst ved indskrivning, f.eks. hvis de ikke har overholdt aftaler med beskæftigelsesrådgiver el.lign. Når der ikke er afklaring og kendskab til kvindens forsørgelsesgrundlag, er det en vigtig prioritet i dagene efter indskrivning, da vi erfarer, at det kan skabe stor ro hos kvinden, når hun har et økonomisk sikkerhedsnet.

Prostitutionsadfærd

10 kvinder har angivet, at de er aktive i prostitution i 2022. Det er under 10 pct. af de indskrevne kvinder. Redernes Krisecenter Fyn erfarer, at prostitutionen for nogle af disse kvinder ophører, når de tager ophold på krisecentret, da prostitutionen kan have sammenhæng til volden, og de miljøer kvinden kommer fra, herunder misbrugsmiljøer. Bemærk, at da der kan være tale om flere prostitutionsformer, summerer procenterne ikke til 100. Prostitutionsstyperne, for de kvinder der er aktive, er angivet nedenfor.



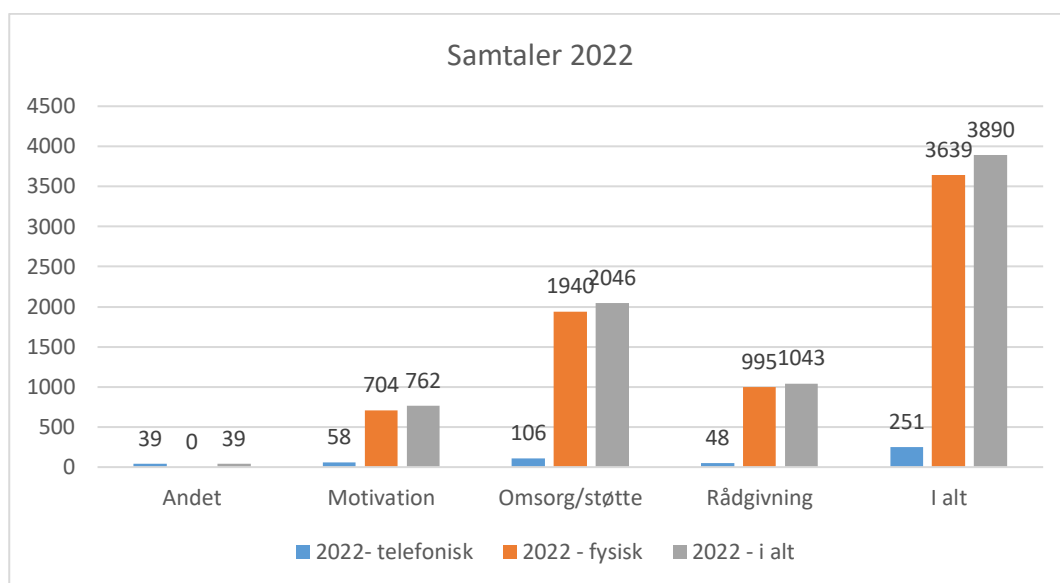
Samtaler

Redernes Krisecenter Fyn har en vision om, at kvinderne opnår forbedret livskvalitet, øget trivsel og mestring, samt opnår et liv uden vold. En af elementerne i vores indsats er derfor hyppige og kontinuerlige samtaler med kvinderne - både af kortere og længere varighed samt planlagte og uplanlagte samtaler.

Samtaler med kvinderne er en vigtig del af det socialfaglige arbejde på Redernes Krisecenter Fyn. Samtaler registreres, når en medarbejder har en samtale med en kvinde. Samtalen skal som udgangspunkt have sammenhæng til planen for kvindens ophold. Samtalerne kan enten være planlagte på forhånd eller ske ad hoc, når en medarbejder mærker behov hos kvinden, eller kvinden opsøger en medarbejder.

Samtalerne kan have karakter af *omsorg/støtte samtaler*, hvor kvinden kan tale ud om sine tanker eller udfordringer og blive lyttet til. Det kan være *motivationssamtaler*, hvor medarbejderen har til hensigt at skabe motivation og refleksion over egen situation hos kvinden. Eller det kan være *rådgivning*, hvor medarbejderen rådgiver kvinden om en konkret problemstilling, f.eks. i forhold til rettigheder og pligter.

Det samlede **antal samtaler i 2022 var 3.890** – noget lavere end i 2021. I figuren nedenfor er tallet fordelt på samtaletype (rådgivning, omsorg eller motivation) samt om samtalen blev foretaget fysisk eller telefonisk.



Samtalerne er ofte understøttet af andre aktiviteter eller en bevidsthed om rammen for samtalen. Det kan f.eks. være som en del af en gåtur, en kreativ aktivitet, omkring socialt samvær, f.eks. film eller tv-serie, rundt om bålet eller i forbindelse med opvask i køkkenet. Vi erfarer, at de bedste og mest indholdsrige samtaler med kvinderne ofte foregår i andre rammer end to stole overfor hinanden med et bord imellem. Den ramme kender kvinderne alt for godt, og kan for mange være forbundet med forventningspres eller negative følelser.

Brobygning

Brobygning er en central del af dagligdagen på Redernes Krisecenter Fyn, da de kvindelige beboere i langt de fleste tilfælde har brug for hjælp og støtte til flere områder af deres liv. Formålet med brobygningen er støtte, samarbejde og koordination omkring den enkelte kvinde, da løsningen eller stabiliseringen af kvindens problemstillinger som oftest kræver inddragelse af forskellige aktører.

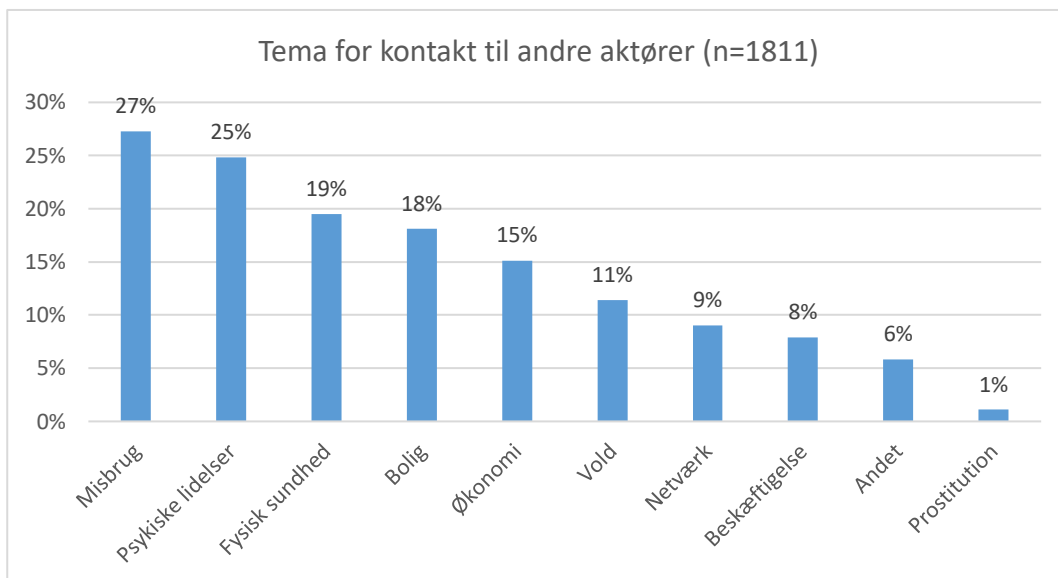
Brobygningen involverer både det socialfaglige og det sundhedsfaglige arbejde på krisecentret. Brobygningsarbejdet er både relevant i starten af opholdet (fokus på stabilisering), undervejs i opholdet som en del af udflytningen (fokus på den gode overgang), og ligeledes som en del af efterværnet (dog i mindre grad).

Kontakt til andre aktører

Brobygningsarbejdet indebærer, at medarbejderne er i kontakt med en række forskellige aktører, f.eks. kvindens familie/netværk eller en privat, kommunal eller offentlig instans. Kontakten kan være fysisk fremmøde eller ske via telefon, brev, mail og lignende. Kontakter registreres, uanset om Redernes Krisecenter Fyn har taget initiativet, eller om krisecentret bliver kontaktet af andre aktører, og de registreres uanset varigheden og udfaldet af kontakten.

Der har været **kontakt til andre aktører 1.811 gange**, hvilket er en lille smule færre end de 1.973 gange i 2021.

Herunder ses den tematiske fordeling af kontakten med andre aktører i 2022. Procenterne summerer ikke til 100, da flere temaer kan vælges for den samme kontakt.



Som det fremgår af ovenstående tabel, er de to primære kontaktområder misbrug og psykiske lidelser. Kontakten vedrørende vold er årsagen til kontakten i 11 pct. af henvendelserne til eksterne aktører. På Redernes Krisecenter Fyn erfarer vi, at dette tema benyttes, når det vedrører volden specifikt, f.eks. årsag til krisecenterophold, psykolog eller anmeldelse af vold, men ofte ligger "vold" også implicit i de andre temaer. Det kan være gennem temaet bolig, når vi arbejder i, at kvinden skal fraflytte fælles bopæl med voldsudøver, eller gennem temaet psykiske lidelser der i mange tilfælde kan indbefatte de psykiske følgevirkninger, kvinderne oplever på grund af vold.

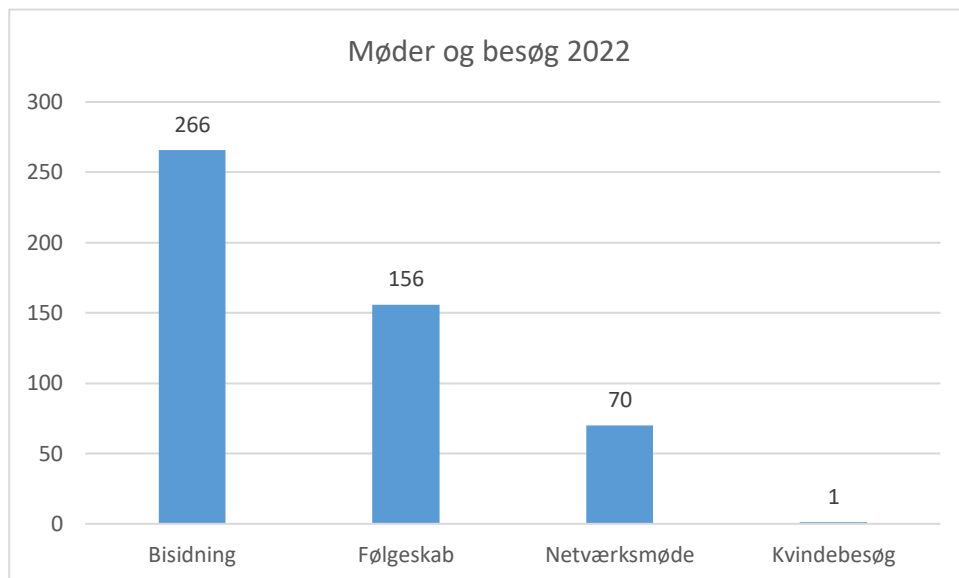
Møder og besøg

Krisecentrets medarbejdere deltager ligeledes i en række forskellige møder og besøg, som løbende registreres. Kvinderne tilbydes følgeskab og bisidning, hvis det vurderes relevant.

Vi registrerer på følgeskab, når en kvinde følges til et møde eller en aftale, som ikke foregår på krisecentret, uanset om kvinden følges ved kørsel, på gåben og uanset afstand. Bisidning registreres, når en medarbejder bisidder til samtale eller møde med kommune, læge, psykiatri, misbrugscenter eller anden aktør. Dette kan både være fysisk på krisecentret eller andetsteds. Deltagelse i netværksmøde registreres, når flere aktører mødes omkring kvinden og hendes ophold på krisecentret.

Kvindebesøg registreres, hvis medarbejdere fra krisecenteret besøger en kvinde i egen bolig, på hospital ved indlæggelse, eller hvor hun opholder sig midlertidigt. Dette vil ofte være i forbindelse med et efterværnsforløb.

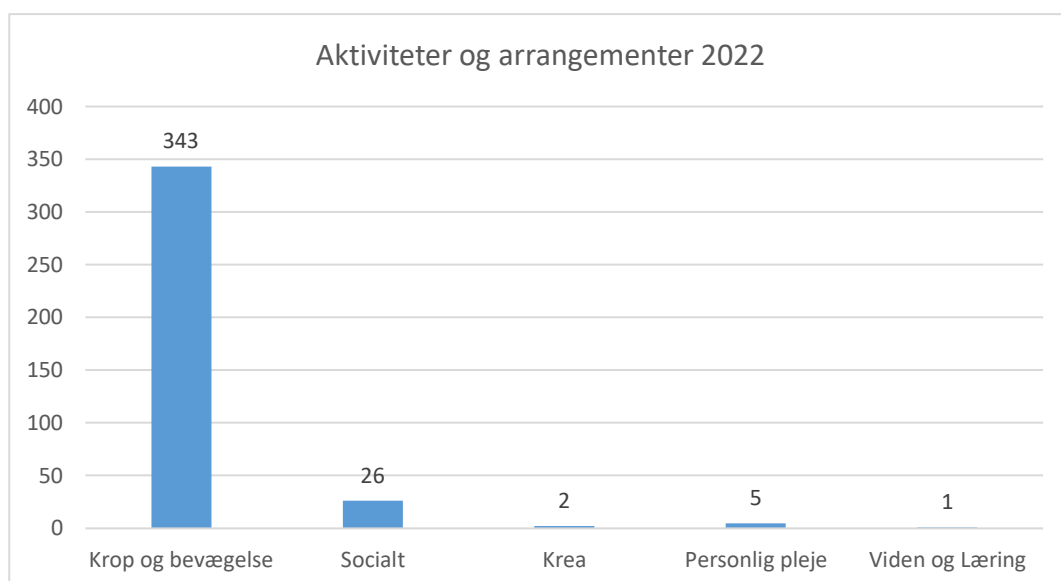
Herunder ses antallet af møder og besøg i 2022:



Aktiviteter

Aktiviteter og arrangementer med beboerne er en vigtig del af hverdagen på Redernes Krisecenter Fyn. Der afholdes aktiviteter med hovedfokus på *krop og bevægelse* (f.eks. massage, NADA eller fodterapi), *sociale aktiviteter* (f.eks. biografure eller hyggeaftener), *kreative aktiviteter* (f.eks. perler, malerværksted, håndarbejde), *personlig pleje* (f.eks. frisør og makeup) eller *viden og læring* (f.eks. lektiecafe, foredrag, jobsøgningsværksted).

Herunder ses, hvor mange deltagere der i alt har været til de forskellige typer aktiviteter i 2021. En kvinde kan således godt have deltaget i flere arrangementer.



De præsenterede data er de planlagte aktiviteter, der er på stedet. Aktiviteterne registreres, når en aktivitet er planlagt på forhånd, og en medarbejder er ansvarlig for aktiviteten. En væsentlig del af krisecentrets beboere har ud over de planlagte aktiviteter behov for at fylde deres hverdag ud med yderligere aktiviteter og gøremål, og benytter derfor krisecentrets forskellige faciliteter, f.eks. tv-stuer, det kreative rum, haven eller gårdspladsen. Mange aktiviteter foregår derfor ad hoc og spontant i det daglige på krisecentret, og registreres derfor ikke som fastlagt aktivitet.

Ovenstående tabel tydeliggør det store fokus vi har på det kropslige og den fysiske bevægelse. Mange af de primære aktiviteter under "Krop og bevægelse" er vores fysioterapeut, der to gange ugentligt tilbyder træning og behandling, samt vores læge der én gang ugentligt kan tilbyde konsultationer og derudover løbende træningsaktiviteter. Ligeledes er NADA et stort fokus, da vi erfarer, at mange kvinder har rigtig god gavn af kontinuerlig NADA-behandling. Alle faste medarbejdere har i 2022 gennemført et NADA-kursus.

I 2022 har vi haft midler til oplevelser med beboerne på krisecentret. Disse oplevelser/aktiviteter er ikke registreret under ovenstående aktivitetskategorier. I 2022 har kvinderne **deltaget i oplevelsesaktiviteter 543 gange**.

Selvevalueringer

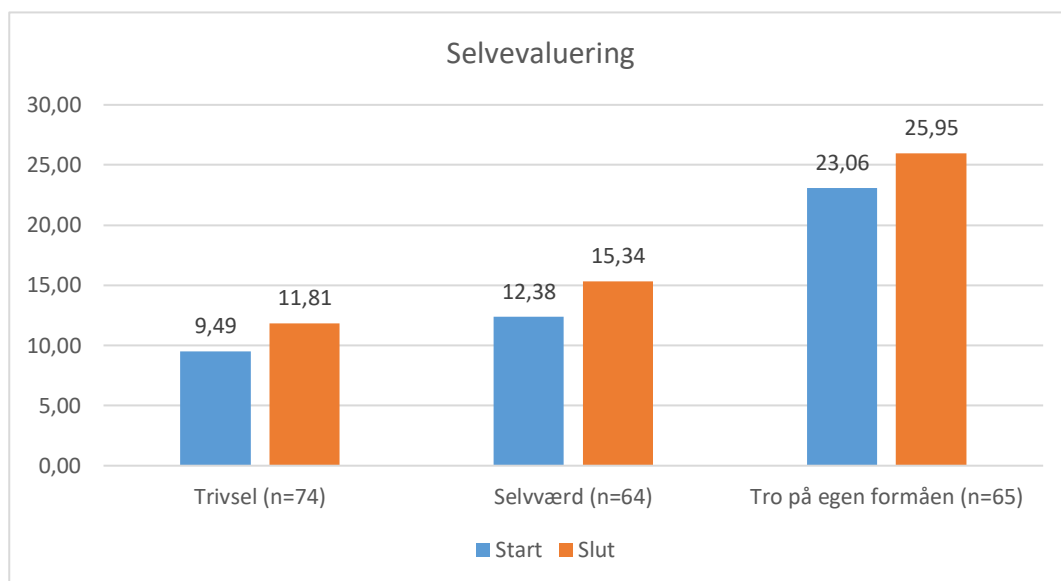
Beboerne vurderer sig selv i løbet af opholdet på tre validerede skalaer, der har til formål at indfange deres niveau for generel trivsel, deres følelse af selvværd, samt deres generelle evner til at handle i eget liv og tro på egen formåen.

Vi kan se, at beboerne på Krisecenteret går frem på alle tre dimensioner, hvilket er positivt.

WHO-5 Trivselsmåling er en udbredt og anerkendt skala til at måle svarpersonens trivsel. Den er internationalt brugt, og der findes forskellige benchmarks, man kan sammenligne med. WHO-5 skemaet giver en score mellem 0 og 100, hvor 100 er bedst mulig trivsel, og f.eks. defineres en score på mindre end 36 som en indikation på symptomer på depression. Det danske befolkningsgennemsnit har en score på 68.

Selvværd måles ved Rosenberg Self-Esteem Scale, hvor litteraturen markerer, at en score under 15 kan være en indikation på problematisk/lav selvværdsfølelse. Beboernes udvikling bevæger sig lige over denne grænse.

Tro på egen formåen/generelle handlekompetencer måles ved General Self-Efficacy Scale, som er oversat til en lang række sprog. Her eksisterer ikke norm-tal på samme måde, men det indikeres, at populationsgennemsnittet ligger omkring 29-30. Gruppen af beboere på Redernes Krisecenter Fyn befinder sig under dette niveau.



Anm.: Tallene i søjlerne kan ikke sammenlignes på tværs af skalaerne, da scoren udregnes forskelligt – de kan derimod sammenlignes enkeltvis fra første måling ("start") til sidste måling ("slut").

Når ovenstående evalueringer sammenlignes med den målgruppebeskrivelse, der er beskrevet tidligere i denne rapport, bemærkes det, at Redernes Krisecenter Fyn modtager kvinder, der befinder sig i en meget udsat position, hvilket også kommer til udtryk i deres oplevelse af egen trivsel og selvværd. Vores indsats skal gerne bidrage til øget trivsel, velvidende at denne trivsel fortsat er lav sammenholdt med befolkningsgennemsnittet, men vi er samtidig bevidste om, at denne vej kan være lang, og at kvinderne ikke nødvendigvis når helt i mål, imens de opholder sig på krisecentret. Det samme gælder for udviklingen i forhold til selvværd og tro på egen formåen.

